

Relatório de e-mails ouvidoria

De janeiro a dezembro de 2021

- Reclamação recebida dia 08/01/2021 – reclamação enviada por Edgar Junior Pierini.
 - Reclamação encaminha a assessoria de gabinete e ao jurídico para maiores esclarecimentos/providências nos dias 11 e 27/01, mas não houve resposta dos setores para enviar ao solicitante.
- Solicitação de esclarecimentos referente a afastamento de servidor municipal recebida dia 08/01/2021 – solicitação enviada por Cidadão Salense.
 - Solicitação encaminhada a assessoria de gabinete no dia 11/01;
 - Resposta encaminhada ao solicitante no dia 09/02, esclarecendo os questionamentos.
- Solicitação de informações referentes a vacinação Covid recebida dia 22/01 – solicitação enviada por Edival Guedes Junior.
 - E-mail respondido ao solicitante com as informações pertinentes do setor de Saúde no dia 09/02.
- Informações sobre IPTU recebida dia 24/02 – enviada por Nilson Rosa.
 - E-mail respondido ao solicitante no dia 25/02, solicitando que procure o setor de tributação para maiores informações sobre débitos.
- Informações sobre IPTU recebida dia 16/03 – enviada por Renato.
 - Solicitação encaminhada ao setor de tributação no dia 17/03 para maiores providencias, e informado ao solicitante que entre em contato com o departamento de tributação para maiores informações.
- Informações sobre ITBI recebida dia 26/03 – enviada por Beatriz.
 - E-mail respondido ao solicitante no dia 19/04, solicitando que procure o setor de tributação para maiores informações.
- Informações sobre IPTU recebida dia 06/04 – enviada por Jeane Mariano.
 - E-mail respondido ao solicitante no dia 19/04, solicitando que procure o setor de tributação para maiores informações.
- Questionamento sobre ação da vigilância sanitária envolvendo vereador recebida dia 12/04 – enviada por Edival Guedes Junior.
 - Dia 19/04 a solicitação foi encaminhada ao departamento de vigilância sanitário do município para maiores esclarecimentos.
 - No dia 26/04, foi encaminhada a resposta ao solicitante sanando os questionamentos.
- Informações sobre IPTU recebida dia 13/04 – enviada por Marcia Aparecida Soares.

- E-mail respondido ao solicitante no dia 19/04, solicitando que procure o setor de tributação para maiores informações sobre débitos.
- Denúncia de casos de covid recebida no dia 25/04 – enviada por Maria Luisa.
 - No dia 26/04 a denúncia foi encaminhada ao departamento de vigilância sanitária para maiores esclarecimentos.
 - No dia 24/05, foi encaminhado ao solicitante a resposta sanando os questionamentos.
- Reclamação sobre oficina recebida no dia 11/05 – enviada por Claudia Vilar.
 - No dia 12/05 foi informado ao solicitante que a reclamação foi encaminhada ao setor competente para maiores esclarecimentos.
 - No dia 24/05 foi encaminhado ao solicitante a resposta do departamento informando que o proprietário da oficina já foi notificado sobre o incidente.
- Informações sobre 2º via de alvará de funcionamento recebida dia 26/05 – enviada por Ana Mota
 - Solicitação encaminhada ao setor de tributação no dia 27/05 para maiores providencias, e informado ao solicitante que entre em contato com o departamento de tributação para maiores informações.
- Solicitação de informações sobre barracão e projeto de lei recebida no dia 21/07 – enviada por Edival Guedes Junior.
 - No dia 22/07 foi informado ao solicitante que a sua solicitação foi encaminhada ao setor competente para demais providencias;
 - No dia 28/07, foi encaminhado ao solicitante a resposta sanando os questionamentos.
- Solicitação de informação sobre funcionamento das praias municipais recebida no dia 19/08 – enviada por Jenifer Custodio.
 - Foi informado ao solicitante no dia 20/08 que as praias municipais se encontravam permanentemente interditadas e sem previsão de reabertura.
- Denuncia sobre conduta do setor de assistência social referente a membro do grupo da 3º idade recebida no dia 29/08 – enviada por Madalena de Carvalho Silva.
 - No dia 30/08 foi informado ao solicitante que a denuncia foi encaminhada ao setor competente para maiores esclarecimentos;
 - No dia 10/09 foi enviado ao solicitante a resposta da Secretaria Municipal de Assistência Social.
- Pagamento em duplicidade de conta de água recebida no dia 04/10 enviada por Helenice Ramos.
 - Dentre vários e-mails trocados com o solicitante e o departamento de água e esgoto do município desde o dia 04/10 até o dia 27/10,

não foi possível solucionar o questionamento da solicitante, pois a mesma não estava munida de todas as informações e documentações necessárias para findar a solicitação.

- Reclamação sobre atendimento de funcionária recebido no dia 06/10 – enviada por Julia Araujo.
 - No dia 07/10 foi encaminhada a reclamação ao departamento competente para maiores esclarecimentos.
 - No dia 08/10 foi enviado ao solicitante a resposta do departamento competente.
- Ofício processo nº1001044-04.2021.8.26.0648 recebido no dia 21/10 – enviado por tribunal de justiça (comarca de Urupês).
 - No dia 22/10 foi encaminhado ao solicitante a resposta do ofício protocolizado e encaminhado ao departamento de Recursos Humanos para demais providencias.
- Solicitação de troca de lâmpada recedido no dia 31/10 – enviada por José Luiz Pellicari.
 - No dia 03/11 a solicitação foi encaminhada ao departamento competente para realizar o reparo, o mesmo foi realizado na mesma semana.
- Reclamação sobre os horários do transporte de alunos da rede municipal recebida em 08/11 – reclamação enviada anonimamente pelo Sistema de Ouvidoria Pública.
 - No dia 11/11 a reclamação foi protocolizada e encaminhada ao setor competente para maiores esclarecimentos.
 - No dia 12/11 a Secretaria Municipal de Educação enviou a Ouvidoria a resposta sobre a reclamação, a qual foi arquivada, pois como a reclamação foi feita anonimamente, não conseguimos enviar a resposta ao solicitante.
- Solicitação de informação referente ao cargo de assistente de serviços tributários recebida no dia 25/11 – solicitação enviada por Hugo Venâncio de Souza.
 - No dia 26/11 a solicitação foi encaminhada ao setor competente para maiores esclarecimentos;
 - No dia 10/12 foi enviado ao solicitante à resposta com as informações solicitadas via e-mail.

Sales, 10 de fevereiro de 2022.

Tiago Walif Burili Cirqueira Amorim

Responsável pelo canal da Ouvidoria Municipal

RELATÓRIO DE E-MAILS OUVIDORIA 2020

- Solicitação de orientação recebida dia 15/01/2020 – solicitação enviada por Rodrigo Fonseca.
 - O e-mail foi encaminhado para a procuradora geral do município no dia 20/01, mas não houve resposta do setor para enviar ao solicitante.
- Solicitação de emissão de boleto de iptu recebida dia 20/02/2020 – solicitação enviada por Michele Campos.
 - e-mail enviado ao setor de tributação para demais providencias no dia 21/02, onde foi esclarecida a solicitação.
- Solicitação de esclarecimento recebida dia 02/03/2020 – solicitação enviado por Edival Guedes Junior.
 - A solicitação foi esclarecida e enviado ao solicitante juntamente com resposta da Secretária Municipal de Saúde no dia 03/03/2020.
- Solicitação de esclarecimento recebida dia 03/03/2020 – solicitação enviado por Edival Guedes Junior.
 - A solicitação foi esclarecida e enviado ao solicitante.
- Solicitação de esclarecimento recebida dia 05/07/2020 – solicitação enviado por José Carlos Silveira.
 - A solicitação foi encaminhada ao departamento de obras e serviços públicos para demais providencias. As mesmas foram esclarecidas e resolvidas no dia 07/04/2020.
- Solicitação de esclarecimento recebida dia 05/07/2020 – solicitação enviado por José Carlos Silveira.
 - A solicitação foi encaminhada ao setor de vigilância sanitária para demais providencias. As mesmas foram esclarecidas e resolvidas no dia 13/05/2020.
- Solicitação de orientação recebida dia 01/05/2020 – solicitação enviada por Gislaíne de Oliveira.
 - A solicitação foi encaminhada ao setor competente e esclarecida a solicitante no dia 27/05/2020.
- Solicitação de esclarecimento recebida dia 12/06/2020 – solicitação enviado por Edival Guedes Junior.
 - A solicitação foi encaminhada a Secretaria Municipal de Saúde para maiores esclarecimentos, e a mesma foi respondida ao solicitante juntamente com a resposta da Secretaria Municipal de Saúde no dia 25/06/2020.
- Solicitação de orientação recebida dia 29/06/2020 – solicitação enviada por Thiago Santos – Policontrol.

- A solicitação foi encaminhada ao departamento de licitações no dia 30/06/2020 para demais providencias.
- Solicitação de esclarecimento sobre inscrição municipal recebida dia 13/07/2020 – solicitação enviada por Lucas Forte Organização Contábil.
 - Foi informado ao solicitante que procurasse o departamento responsável pela realização do serviço no dia 14/07/2020.
- Solicitação de orientação sobre inscrição municipal recebida dia 17/07/2020 – solicitação enviada por Lucas Forte Organização Contábil.
 - Foi informado ao solicitante que procurasse o departamento responsável pela realização do serviço no dia 20/07/2020.
- Solicitação de orientação sobre inscrição municipal recebida dia 20/07/2020 – solicitação enviada por Lucas Forte Organização Contábil.
 - Foi informado ao solicitante que procurasse o departamento responsável pela realização do serviço no dia 21/07/2020.
- Solicitação de orientação sobre inscrição municipal recebida dia 31/07/2020 – solicitação enviada por Lucas Forte Organização Contábil.
 - Foi esclarecida as dúvidas do solicitante no dia 03/08/2020.
- Solicitação de informação referente a afastamento de funcionário recebida no dia 06/08/2020 – solicitação enviada por Edival Guedes Junior.
 - Foi informado ao solicitante sobre o seu questionamento no dia 07/08/2020, foi esclarecida a sua solicitação.
- Solicitação de orientação sobre inscrição municipal recebida dia 17/08/2020 – solicitação enviada por Lucilleny Oliveira.
 - Foi esclarecido as dúvidas e informado ao solicitante que procurasse o departamento responsável pela realização do serviço no dia 18/08/2020.
- Solicitação de orientação recebida dia 26/08/2020 – solicitação enviada por Thiago Santos – Policontrol.
 - A solicitação foi encaminhada ao departamento de licitações no dia 27/08/2020 para demais providencias.
- Solicitação de informações sobre funcionamento das praias municipais recebida dia 02/09/2020 – solicitação enviada por Noemi Liberato Rodrigues.
 - Foi informado ao solicitante sobre o funcionamento das praias municipais durante a pandemia, que as mesmas se encontram fechadas no dia 03/09/2020.
- Solicitação de emissão de boleto de iptu recebida dia 04/09/2020 – solicitação enviada por Osmar Morandi.
 - e-mail não respondido.
- Reclamação recebida dia 10/09/2020 – reclamação enviada por Rosana Chiapini.
 - Reclamação não respondida.

- Solicitação de orientação recebida dia 02/09/2020 – solicitação enviada por Daniele Coelho – Sistema Brasileiro Vacuo.
 - A solicitação foi encaminhada ao departamento de compras no dia 03/09/2020 para demais providencias.
- Solicitação de informações sobre funcionamento das praias municipais recebida dia 16/10/2020 – solicitação enviada por Rafaela Caudio.
 - Foi informado ao solicitante sobre o funcionamento das praias municipais durante a pandemia, que as mesmas se encontram fechadas no dia 19/10/2020.
- Reclamação de mal atendimento por funcionários do setor da Saúde recebida dia 29/09/2020 – reclamação enviada por Andreia Cristina Guedes Coleoni.
 - No dia 30/09 foi encaminhado a Secretaria Municipal de Saúde a Reclamação.
 - No dia 30/09 foi informado a solicitante que a sua reclamação foi enviada ao setor competente para demais providencias.
 - No dia 23/10 a solicitante nos enviou outro e-mail solicitando sua resposta.
 - No dia 28/10 a solicitante nos enviou outro e-mail solicitando sua resposta, o qual foi encaminhado novamente a Secretaria Municipal de Saúde para demais providencias.
 - No dia 09/11 recebemos a resposta da Secretaria Municipal de Saúde, no dia 10/11 foi enviado a solicitante a resposta da Secretaria Municipal de Saúde juntamente com o ofício da secretária esclarecendo mal entendido ocorrido e resolvendo o assunto em questão.
- Solicitação de informações referente a sorteio de unidades habitacionais da CDHU recebida dia 07/10/2020 – solicitação enviada por Henrique Silva.
 - Foi informado ao solicitante no dia 08/10/2020 que entrasse em contato com o Cras e a Assistência Social do Município para que seja esclarecido o seu questionamento.
- Solicitação de emissão de boleto de iptu recebida dia 08/10/2020 – solicitação enviada por Silvia Antunes.
 - Foi informado ao solicitante no dia 09/10 que entrasse em contato com o setor de lançadoria/tributação para que seja feita a emissão do iptu.
- Solicitação de informações sobre piso professores dia 20/10/2020 – solicitação enviada por Katia Brembatti.
 - O e-mail foi encaminhado no dia 21/10 para o e-mail institucional da secretaria de turismo, pois na época não havia e-mail institucional da secretaria de educação, pois houve uma junção entre as secretarias de educação, cultura e eventos, turismo,

esporte e lazer, a qual não houve resposta da secretaria em questão.

- Solicitação de informações sobre funcionamento das praias municipais recebida dia 26/10/2020 – solicitação enviada por Eduardo Vieira Alves.
 - Foi informado ao solicitante sobre o funcionamento das praias municipais durante a pandemia, que as mesmas se encontram fechadas no dia 27/10/2020.
- Reclamação de negligência do departamento de água e esgoto dia 23/11/2020 – reclamação enviada por Ariel Melo da Costa.
 - No dia 24/11 foi pedido ao solicitante que enviasse algumas documentações para darmos andamento a sua reclamação.
 - No dia 24/11 o solicitante nos encaminhou as documentações necessárias para protocolizar a reclamação para que seja resolvido o caso em questão.
 - No dia 25/11 foi protocolizada a reclamação do solicitante.
 - No dia 09/12 foi emitida pelo departamento de água e esgoto a decisão sobre o ocorrido.
 - No dia 28/12 o solicitante recebeu a documentação da decisão do departamento, e foi esclarecido o ocorrido.
- Solicitação de informação sobre denúncia de comércio ilegal dia 01/12/2020 – solicitação enviada pelo e-mail elaineiisau@gmail.com.
 - No dia 02/12 foi solicitado mais informações sobre o caso para que pudessem ser averiguados os fatos, mas não houve mais retorno da solicitante.
- Solicitação de informações sobre funcionamento das praias municipais recebida dia 26/12/2020 – solicitação enviada por Mariana Izzo.
 - Foi informado ao solicitante sobre o funcionamento das praias municipais durante a pandemia, que as mesmas se encontram fechadas no dia 29/12/2020.

Sales, 06 de julho de 2021.

Tiago Walif Burili Cirqueira Amorim
Responsável pelo canal da Ouvidoria